



**Communiqué de Presse
29 septembre 2005**

Témoignage Client

SECUSERVE sécurise les emails de l'Office Public des HLMs de la Ville d'Avignon.

Depuis plus de 10 mois, l'OPHLM de la Ville d'Avignon sécurise ses emails grâce au service de la société SECUSERVE : e-securemail.

Pour l'OPHLM, qui gère près de 5900 logements sociaux pour la ville d'Avignon, et dispose d'une messagerie pour 100 utilisateurs, gérée par 2 personnes au Service Informatique, la messagerie électronique est un outils indispensable et doit être disponible en permanence.

Monsieur BLARD, Directeur Informatique se souvient de la situation il y a un an : « *Notre serveur de messagerie 'crashait' très fréquemment, certains postes étaient constamment infectés par des virus, et un des noms de domaine ne disposait d'aucun filtrage. Cela nous obligeait à redémarrer la messagerie très souvent, et nous ne savions que faire contre les SPAMs, les vers et les virus qui infestaient nos ordinateurs* ». Sur la recommandation d'un prestataire, l'Office Public des HLM de la Ville d'Avignon, décide de tester pendant un mois, puis de contracter le service e-securemail de la société SECUSERVE. Max BLARD constate « *Le filtrage semble efficace, aux vues des virus et des Spam mis en quarantaine. Nous n'avons plus d'interventions sur les postes, pour cause de virus, et nos Boîtes Aux Lettres sont moins chargées grâce aux antispam de SECUSERVE* ».

Avec le service e-securemail, l'ensemble des mails destinés à l'OPHLM d'Avignon sont filtrés par 3 antivirus, 5 technologies antispam et une batterie de règles d'analyse de contenu email. Et ce, avant que les menaces n'atteignent le réseau de l'OPHLM. Les administrateurs du service, accèdent à un portail Web sécurisé, afin de définir leur politique de sécurité, gérer leur quarantaine et visualiser les multiples rapports d'audit. De plus, afin de réduire encore les tâches d'administrations, chaque utilisateur est libre de gérer individuellement sa quarantaine de SPAM. Le résultat est simple et garanti par contrat, « *Malgré l'interface graphique du portail d'administration en ligne du service e-securemail qui pourrait être améliorée sur le plan esthétique, nous recommandons le service de SECUSERVE pour son efficacité !* », précise Monsieur BLARD de l'OPHLM.

Stéphane Bouché, Directeur de SECUSERVE commente, « *Face à la montée en puissance du SPAM et aux autres menaces liées à la messagerie, les entreprises et organisations ont un choix pléthorique de solutions qui prétendent toutes être les meilleurs du marché. L'évaluation, le choix, l'acquisition, l'installation et la gestion des ces solutions logicielles ou matérielles, peut très vite*

s'avérer coûteux en personnel, temps et budgets. En alliant les meilleures technologies du marché de façon complémentaire, sous la forme d'un service clé-en-main géré 24h/24, 7j/7, et en nous engageant par contrat sur des résultats, nous permettons à nos clients de réduire leurs coûts et de se concentrer sur le cœur d'activité. »

- Fin -

A propos de SECUSERVE

SECUSERVE, dont le siège social est basé à Paris, est le premier fournisseur français de Service de Sécurisation des Emails Internet et de services de messagerie collaborative sécurisée.

Parce que SECUSERVE est spécialisé en e-services de sécurité et de messagerie, la société assure la protection des emails Internet de ses clients en permanence, permettant à ces derniers de se concentrer sur leur cœur de métier. SECUSERVE a établi des Centres De Traitement (CDT) en France, qui seront rapidement complétés par des Centres De Traitement en Suisse, Espagne et Italie. SECUSERVE dispose d'**une gamme complète de services**, allant de la **sécurisation des emails Internet**, à la **gestion complète de la messagerie collaborative et mobile**. SECUSERVE est la première société française à commercialiser des services de sécurisation des emails par l'intermédiaire d'un réseau de vente indirecte, incluant des FAI, et des revendeurs à valeur ajoutée (VARs).

Des informations complémentaires sont disponibles sur le site www.secuserve.com

Contacts presse SECUSERVE:

Stéphane Bouché

Tel : +33 (0)1 42 28 01 01

E-mail : presse@secuserve.com

Site web : <http://www.secuserve.com>



A propos de l'OPHLM de la Ville d'Avignon

Les 140 agents de l'Office Public des HLM de la Ville d'Avignon gèrent 5881 logements. La typologie du parc locatif social est marquée par une forte représentation de **logements moyens et grands** (50 % de T4, T5 et maisons de ville ou villas) alors que le nombre de petits logements est très faible (4 % de T1). Ce parc héberge le **1/3 de la population avignonnaise** composé de façon équivalente de ménages sans enfant et de familles avec enfants ou familles monoparentales. Les demandes de T2 sont en forte augmentation. En réponse à l'évolution de leur métier, les différents bailleurs sociaux tendent à développer la **gestion de proximité** pour assurer un meilleur suivi de leur patrimoine et leurs locataires. Par ailleurs, la gestion quotidienne se veut de plus en plus attentive à la préservation des **équilibres sociologiques** dans les groupes et les quartiers. Dans le domaine du logement, le **Contrat de ville** participe sous différentes formes à **l'amélioration de la vie quotidienne** dans les quartiers, en incitant des projets de **recomposition urbaine**.

Contact OPHLM:

Max BLARD

OPHLM AVIGNON

124, avenue de la Trillade

84045 Avignon cedex 9

Tel : (04) 90 81 45 55

Fax : (04) 90 81 45 17

Mèl : mblard@ophlm-avignon.com