


GUIDE PRATIQUE
Bien choisir son Service de Sécurisation Antispam et Antivirus de messagerie...

Fonctionnalité	Pourquoi est-ce important ?		Service « X »
GESTION EN LIGNE			
Portail Client en Ligne	VOUS SEUL CONTROLEZ VOTRE SECURITE : Accessible 24h/24, 7j/7, par Identifiant et Mot-de-Passe sécurisé	✓	
Administration Multi-niveaux	UNE SECURITE ADAPTEE A VOTRE ORGANISATION : Pour chaque Nom de domaine, plusieurs acteurs peuvent coexister (MasterUser, Administrateur, Exploitant), avec des rôles et droits différents	✓	
Tableau de Bord et Rapports Détaillés en ligne	VOUS SAVEZ CE QUI SE PASSE : Vous accédez en ligne à de nombreux rapports d'activités, graphiques EN FRANCAIS: Volumétrie emails, Menaces bloquées dans vos emails, Virus, etc...	✓	
Gestion en Ligne des Zones de Quarantaine	VOS EMAILS NE SONT PAS DETRUITS A VOTRE INSU : Vous gérez en Ligne vos Zones de Quarantaine : détruire, relâcher, laisser les messages, individuellement, par émetteur, par destinataire, par date, par type de menaces...	✓	
Gestion en Ligne des politique de Sécurité Emails	VOUS GEREZ VOS REGLES DE SECURITE EMAILS : Pour chaque Menaces (virus, SPAM, attachements, ...) que ce soit en Entrée ou en Sortie, par groupe d'individus, vous définissez une politique de sécurité (Action & Information/Alerte).	✓	
Traçabilité en Ligne	VOUS DISPOSER D'UNE TRACABILITE TOTALE : Visualiser ou Rechercher l'heure et la date de traitement et/ou de livraison d'un message, en fonction de son émetteur ou de son destinataire	✓	
PROTECTION ANTIVIRUS			
Garantie à 100% par Contrat	ENGAGEMENT DE RESULTAT - ZERO VIRUS DANS VOS EMAILS : Grâce à l'utilisation d'antivirus reconnus, complémentaires et mis à jour en permanence, 24h/24, 7j/7. Des clauses de Pénalités sont prévues par Contrat.	✓	
Action paramétrable en cas de détection de virus	PAS DE MESSAGE PERDU INVOLONTAIREMENT : Mettre en Quarantaine, Détruire le message ou Désinfecter le message.	✓	
Notification Paramétrable	ETRE INFORME : En cas de détection de Virus, les alertes sont paramétrables (contenu de l'alerte, destinataire de l'Alerte – aucun, émetteur et/ou destinataire et/ou administrateur)	✓	
PROTECTION ANTISPAM			
Des moteurs génériques à la pointe de la technologie	LES SPAMMEURS EVOLUENT, LES TECHNIQUES ANTISPAM AUSSI : vous bénéficiez de plusieurs technologies antispam différentes, complémentaires et de reconnues mondialement, mises à jours en permanence, 24h/24, 7j/7.	✓	
Liste Blanche personnalisée	VOS CLIENTS NE SONT PAS DES SPAMMEURS : vous définissez une liste personnalisée d'émetteurs sans filtrage de SPAM, quelquesoit le contenu et le format des messages.	✓	
Liste Noire personnalisée	HALTE AUX SPAMMEURS LOCAUX : vous définissez votre liste « noire » d'émetteurs Interdits.	✓	
Liste de Mots-clés Interdits personnalisables	HALTE AUX SPAMMEURS LOCAUX : vous définissez votre liste « noire » de mots clés Interdits, propre à une langue ou une région.	✓	
Action Paramétrable en cas de détection de SPAM	PAS DE MESSAGE PERDU INVOLONTAIREMENT : Mettre en Quarantaine, Détruire le message ou Notifier le message comme SPAM potentiel.	✓	
Gestion Individualisée Zones de Quarantaine de SPAM	CHAQUE UTILISATEUR PEUT VISUALISER et GERER SES SPAM EN QUARANTAINE : Chaque utilisateur peut recevoir régulièrement un rapport sur les messages de SPAMS en quarantaine, et récupérer les messages qu'il souhaite quand même recevoir.	✓	
GESTION COMPLETE DU CONTENU			
Contrôle des Pièces Attachées	GERER ET OPTIMISER VOTRE MESSAGERIE ELECTRONIQUE : Vous définissez des politiques de sécurité en fonction des pièces attachées, de leur type (exécutables images, sons, documents), de leur nom, de leur taille et de leur émetteur/destinataire...et bien plus encore!	✓	
Ajout de mentions légales et promotionnelles	QUALITE, IMAGE et COMMUNICATION : Des mentions à caractère légal ou promotionnel peuvent être automatiquement ajoutées sur tous les emails entrants ou sortants	✓	
Gestion des Règles de Communication	VOS DONNEES CONFIDENTIELLES LE RESTERONT : Vous définissez des règles de communication par email. Par ex. pas d'envoi vers des noms de domaines concurrents.	✓	