



Foire Aux Questions

SECUSERVE, c'est quoi ?

SECUSERVE (www.secuserve.com) est une **société française de e-services de sécurité**. SECUSERVE a pour objet de fournir des services de sécurisation des entreprises. La plupart des services sont des services 'clé en main' infogérés ou externalisés, ne nécessitant pas ou peu d'investissement en personnels, matériels ou logiciels de la part des entreprises clientes.

D'où vient SECUSERVE ?

SECUSERVE est le résultat de **plus de 10 années d'expérience en sécurité informatique**. Tournée vers l'innovation et l'amélioration de la sécurité informatique du plus grand nombre d'entreprises.

Parce que les problématiques de sécurité sont de plus en plus variées, nos spécialistes actualisent en permanence leurs expertises et connaissances, afin de répondre aux menaces croissantes qu'encourent nos clients dans le cadre de leur ouverture à Internet et leur utilisation des Nouvelles Technologies. Conscients des problématiques de sécurité et de la nécessité de définir et mettre en place une politique de sécurité, nos clients nous font confiance pour appliquer et assurer la gestion quotidienne de ces politiques.

De quelle infrastructure dispose SECUSERVE ?

SECUSERVE dispose de centres de Traitement en France (PARIS), connectés sur Internet, dans lesquels des infrastructures techniques redondantes, hautement disponibles et hautement sécurisées, gérées et surveillées 24heures sur 24, 7 jours sur 7, permettent de livrer les services de SECUSERVE.

Grâce à des partenariats technologiques avec les éditeurs leader du marché, SECUSERVE vous permet de bénéficier des dernières avancées techniques en terme de sécurité tout en ayant l'assurance de la solidité et de la pérennité du service rendu.

L'équipe technique dédiée dont les membres, choisis avec soin, se composent de techniciens de sécurité bien formés disposant de connaissances et d'une expertise approfondie pour garantir l'intégrité des informations. Trois autres centres de surveillance sont en cours d'installation en Italie, Espagne et Suisse.

Quels sont les services offerts par SECUSERVE à ce jour ?

SECUSERVE développe en permanence de nouveaux services afin de répondre aux attentes de ses clients.

Le premier d'entre eux, e-securemail, est un service de sécurisation du contenu des e-mails Internet.

Ce service ne nécessite aucun investissement logiciel, matériel ou humain pour le client. C'est un service clé en main, permettant au client de définir sa politique de sécurité des e-mails via une interface Web. Une fois définie, SECUSERVE est responsable de son application et de sa gestion 24h/24, 7j/7.

e-securemail est un service modulaire et évolutif permettant de répondre aux préoccupations croissantes liées à la messagerie électronique Internet: virus, spam, filtrage des pièces attachées, analyse lexicale, ajout de mentions légales, etc....

Parce que nos clients ne sont pas forcément des experts en sécurité, nos ingénieurs sécurité et nos consultants sont également à leur disposition dans le cadre de mission d'audit, d'intégration et de conseil.

Comment la société SECUSERVE vend-elle ses services ?

SECUSERVE vend ses services uniquement par le biais d'un réseau de revendeurs agréés, proche de ses clients. Le profil de nos partenaires varie de fournisseurs de services sur Internet à des revendeurs de valeur ajoutée, tous reconnaissant la valeur des e-services de sécurité informatiques de SECUSERVE.

Parce que les entreprises souhaitent maîtriser leurs coûts, la plupart de nos services sont facturés sous forme d'abonnements annuels.

Qui sont nos clients ?

Nos clients sont des entreprises utilisant les technologies liées à Internet : messageries électroniques, Web, Clients Mobiles, etc...

Nos clients interviennent dans tous les secteurs d'activité (Industrie, Banque/Finance, Services, Administration...) et de toute taille (PME/PMI, Grands Comptes..).

Comment la société SECUSERVE se distingue-t-elle ?

SECUSERVE est à ce jour **la première société française à assurer et à fournir un service de sécurisation du contenu des e-mails Internet**. De plus, SECUSERVE **s'engage par contrat sur les niveaux de services garantis** offert à ses clients. Enfin, parce que la sécurité n'est pas une fin en soit, nos services permettent à nos clients de se concentrer sur leur cœur de métier, tout en ayant **l'assurance d'une sécurité optimale à des coûts maîtrisés**.

Quels sont les objectifs de SECUSERVE ?

SECUSERVE s'est fixé comme objectif de **devenir LE partenaire des e- services de sécurité**. La société s'engage à offrir des services infogérés ou externalisés pour des produits pour lesquels existe une réelle demande, et à simplifier la vente et la gestion des services de sécurité. La politique de SECUSERVE est axée sur la conception, la mise en œuvre, la vente et l'exploitation de SERVICES.