



Foire Aux Questions

Qu'est-ce que le service e-securemail ?

Sous sa forme la plus simple, *e-securemail* est un service de SECUSERVE (www.secuserve.com), de gestion et de filtrage du contenu des courriers électroniques. Il permet d'analyser tous les courriers électroniques d'une entreprise, à la fois entrants et sortants, à la recherche d'éléments non désirés tels que des virus et des SPAMs.

Sous sa forme complète, *e-securemail* est un outil de gestion hautement développé qui permet à des organisations de protéger l'intégrité des informations et de gérer des règles d'utilisation du courrier électronique sans nécessiter d'investissements importants.

Quels changements dois-je apporter à mon système ?

Pour utiliser le service *e-securemail*, vous devez rediriger tous vos courriers électroniques entrants et sortants sur Internet vers les Centres de Traitement de SECUSERVE.

Pour rediriger un courrier électronique entrant, il vous suffit de demander à votre prestataire de services Internet (FAI) de changer votre enregistrement "MX" de manière à ce qu'il désigne le service *e-securemail*. Il s'agit d'un changement des plus simples qui met habituellement 24 heures pour se propager sur Internet.

Pour rediriger votre courrier électronique sortant via le service *e-securemail*, vous aurez besoin de reconfigurer votre passerelle SMTP (*simple mail transfer protocol*) de manière à relayer l'e-mail vers le service *e-securemail*. Ceci est un changement simple sur quasiment tous les systèmes de messagerie électronique. Des détails sur la façon de le faire sont donnés dans le Dossier de Bienvenue.

Qui décide de ma politique de sécurité ?

C'est facile, nulle autre personne que vous-même. Lorsque vous vous inscrivez initialement au service *e-securemail*, il vous est remis une politique par défaut pour vous protéger contre les virus. En utilisant le site web de SECUSERVE, vous pouvez étendre cette politique de manière à filtrer d'autres formes de courriers électroniques non souhaités tels que les spam, les clips vidéo, MP3, etc.

Mon courrier électronique restera-t-il confidentiel ?

Un courrier électronique sur Internet ne peut jamais être considéré comme étant complètement confidentiel à moins qu'il soit chiffré. Lorsqu'un client d' *e-securemail* envoie un courrier électronique, il restera dans les serveurs, dans l'un des Centres de Traitement de SECUSERVE, pendant une très brève période de temps (approximativement 800 millisecondes). De façon analogue, les messages entrants resteront également dans notre Centre de Traitement pendant une période de temps très courte.

À cet égard, *e-securemail* n'est pas différent de tout autre fournisseur de services sur Internet.

Quelle assurance et sécurité m'apporte SECUSERVE ?

SECUSERVE est une société française, spécialisée en e-services de sécurité Internet.

SECUSERVE sait en outre que quelle que soit la qualité de la technologie ou des produits, une sécurité à 100% ne peut jamais être garantie. SECUSERVE estime que la différence fondamentale entre sa société et les autres, réside dans les personnes qu'elle emploie. Tous les experts de sécurité de SECUSERVE ont des connaissances poussées en gestion de réseaux, en sécurité et en administration des systèmes. Cette expérience, alliée à la surveillance continue des systèmes, permet de détecter des menaces potentielles à un stade précoce et de les prendre en charge de façon efficace, en s'assurant que tous les risques sont maintenus à un minimum.

Les clients de SECUSERVE exigent des normes très élevées. Tous les employés de SECUSERVE sont liés par des clauses de confidentialité et de non-divulgateur qu'ils sont tenus de respecter de par la loi et toute tentative de violation de la sécurité entraînera un licenciement immédiat.

Enfin, la confiance que nous portent nos clients et en plus renforcée par des engagements contractuels forts : notamment quant au blocage des virus (garantie de 100%), à la disponibilité de notre infrastructure redondante et sécurisée (disponibilité de 99.9%).

Ceci ralentira-t-il la livraison de mon courrier électronique ?

Pour pouvoir offrir une gestion complète du contenu, *e-securemail* doit décomposer de façon récursive chaque élément d'un message électronique, y compris les fichiers zip, les fichiers compressés et les objets OLE pour garantir que le message se conforme aux règles établies par votre société. Le traitement effectué par le service *e-securemail* ajoutera en moyenne un retard de 0,8 seconde au temps de livraison du message.

Comment dois-je payer pour le service ?

Le tarif d' e-securemail est basé sur le nombre d'utilisateurs dont dispose votre société. Vous ne payez pas de mise en service, vous payez uniquement un abonnement annuel en fonction du nombre de Boites Aux Lettres électroniques protégées.

À quelle fréquence les signatures de virus sont-elles actualisées ?

SECUSERVE utilise des outils anti-virus dans le cadre du service e-securemail. Ceux-ci sont continuellement mis à jour 24 heures/24, 7 jours/7. Dès qu'une mise à jour de virus devient disponible auprès des distributeurs d'anti-virus, nous appliquons cette mise à jour à nos systèmes. L'équipe anti-virus d'e-securemail recherche constamment de nouvelles menaces afin d'offrir le niveau de protection le plus élevé possible.

J'ai déjà des antivirus sur mes postes de travail pourquoi ai-je besoin d'e-securemail ?

e-securemail utilise 3 antivirus différents, mis à jour en permanence, 24h/24, 7j/7. Notre taux de détection est donc supérieur à une seul antivirus, même mis à jour fréquemment. De plus, les virus sont bloqués avant qu'ils n'atteignent votre réseau. Enfin, e-securemail est un service complet de sécurisation des e-mails, il permet de définir simplement et de façon centralisée votre politique de sécurité des e-mails : SPAMs, filtrage des fichiers par type et taille, analyse lexicale, etc....

Je ne suis pas expert en sécurité informatique, comment définir ma politique de sécurité e-mail ?

Très simplement via une interface Web sécurisée. Nos spécialistes sont également à votre disposition afin d'auditer votre situation existante et vous préconiser une politique de sécurité sur-mesure (service facturé en sus).

Une fois le service mis en route, vous ne vous occupez plus de rien, nous assurons la surveillance et la gestion de nos infrastructures, 24h/24, 7j/7. Vous serez uniquement avisé lorsque des e-mails ne correspondent pas à votre politique. Vous accédez également à l'ensemble des rapports détaillés et journaux d'audits liés à l'utilisation de votre messagerie Internet. Ce contrôle de votre activité e-mail, vous permettra de faire évoluer votre politique de sécurité e-mail et d'accroître votre protection.

Que se passe-t-il si e-securemail bloque un message de courrier électronique ?

e-securemail peut être configuré pour envoyer automatiquement des notifications lorsqu'un courrier électronique est mis en quarantaine parce qu'il a échoué à l'une de vos règles de sécurité. Des notifications peuvent être envoyées à l'expéditeur, au destinataire et à l'administrateur du système, comme défini dans vos règles de sécurité.

Une fois mis en quarantaine, les messages électroniques sont gardés sur les serveurs de SECUSERVE dans nos Centres de Traitement. Les utilisateurs autorisés (administrateurs) peuvent accéder à ces messages mis en quarantaine à partir du site web de SECUSERVE. De là, les messages peuvent être débloqués, transmis ou supprimés en fonction de vos besoins.

Que se passe-t-il si nous envoyons et que nous recevons des courriers électroniques chiffrés en utilisant PGP ou S/MIME ?

Un courrier électronique qui a été chiffré numériquement ne peut être déchiffré que par le destinataire prévu, le service *e-securemail* ne peut donc pas vraisemblablement réaliser une analyse de contenu sur un courrier électronique chiffré. L'interface de gestion de règles d' *e-securemail* permet à des organisations de bloquer ou d'autoriser les courriers électroniques chiffrés, entrants et sortants.

Qu'est-ce que le 'spam' ?

'Spam' est un terme utilisé sur Internet pour décrire des courriers électroniques non sollicités. De tels courriers, appelés également pourriels, sont souvent envoyés par le biais de listes de publipostage à un grand nombre d'utilisateurs pour envoyer de la publicité, des lettres faisant partie d'une chaîne ou des stratagèmes visant à devenir riche rapidement. Dans de nombreux cas, les 'spammeurs' obtiendront votre adresse de courrier électronique de groupes de diffusion d'informations sur Internet ou de forums électroniques publics, il est en fait possible d'acheter une liste de 100 000 adresses de courrier électronique pour seulement 15 dollars. Les 'spams' sont un poison qui touche tout le monde et de récents rapports suggèrent en effet que plus de quarante pour cent de tous les courriers électroniques ne sont pas souhaités. À l'encontre du courrier postal traditionnel, le coût de la réception d'un message de courrier électronique non souhaité est imputé au "destinataire" qui paie les frais inhérents à l'utilisation de son réseau et de sa bande passante.